



Correctional Service
Canada

Service correctionnel
Canada



SAFETY, RESPECT
AND DIGNITY
FOR ALL

LA SÉCURITÉ,
LA DIGNITÉ
ET LE RESPECT
POUR TOUS

Plan d'action axé sur les résultats: Stratégies de mesure du rendement appuyant la fonction d'évaluation

Présentation du Service correctionnel du Canada

24 novembre, 2009



But de la présentation

- **Déterminer les défis dans les domaines de la planification et de l'évaluation du rendement.**
- **Faire connaître des approches et des solutions pratiques pour relever ces défis.**
- **Identifier des approches permettant de rencontrer les exigences de la nouvelle politique du Conseil du Trésor en matière d'évaluation.**



- **Le Service correctionnel du Canada (SCC) travaille à surmonter les difficultés associées à ce qui suit :**
 - i. une demande croissante de rapports sur les résultats découlant de la politique du Conseil du Trésor;**
 - ii. un environnement opérationnel qui engendre une multitude de programmes et d'initiatives exigeant une mesure du rendement;**
 - iii. un bassin restreint d'évaluateurs et d'analystes au gouvernement fédéral;**
 - iv. la complexité d'intégrer diverses sources existantes de collecte de données.**



- **Deux caractéristiques doivent être présentes à de multiples étapes pendant le continuum de l'établissement de rapports sur le rendement, en vue de relever ces défis :**
 - i. De saines méthodes de mesure du rendement**
 - ii. Des ressources permettant de recueillir, de surveiller et d'analyser les données**



- **DE SAINES MÉTHODES DE MESURE DU RENDEMENT**
- **Instaurer une culture favorisant de saines méthodes d'établissement de rapports sur le rendement à l'échelle du Service et exercer une influence sur le comportement des gestionnaires de programmes.**
 - **Encourager des CGRR adaptés pour tous les programmes**
 - **Former les gestionnaires de programmes afin qu'ils comprennent et élaborent des stratégies de mesure du rendement efficaces**
 - **Élaborer des indicateurs de rendement de l'AAP complexes**
 - **Implanter des directions de l'évaluation et de la gestion du rendement dans le cadre du processus de mesure du rendement**
 - **Surveiller la collecte de renseignements et modifier les exigences au besoin**



Solutions

- **DES RESSOURCES PERMETTANT DE RECUEILLIR, DE SURVEILLER ET D'ANALYSER LES DONNÉES**

- **Recruter des experts aux étapes de la collecte, de la surveillance et de l'analyse des données.**
 - **Attribuer des responsabilités liées à la collecte de données par l'entremise des gestionnaires de programmes**
 - **Faire appel à la direction de la Gestion du rendement**
 - **Assurer une collaboration horizontale, entre les secteurs et entre les services**
 - **Faciliter la collecte de données par l'intermédiaire de groupes consultatifs**
 - **Surveiller les progrès par l'intermédiaire de comités directeurs de gestion et de la Gestion du rendement**
 - **Accroître le bassin de ressources humaines de la direction (PE et placements de participants au Programme d'enseignement coopératif)**



Autres exigences

- **APPROCHES ASSOCIÉES À LA NOUVELLE POLITIQUE D'ÉVALUATION**
- **Réaligner les stratégies afin de répondre aux demandes changeantes**
 - **Attribuer une attention particulière aux dépenses directement effectuées dans le cadre des programmes**
 - **Assurer un lien avec les directions générales de la Vérification et de la Recherche.**
 - **Adapter les ressources investies dans le cadre d'une évaluation en fonction du niveau de risque et de la matérialité**
 - **Adoption d'une approche méta-analytique et jumelage d'activités d'évaluation.**



Conclusion

**DE SAINES MÉTHODES DE MESURE DU
RENDEMENT**

+

**DES RESSOURCES PERMETTANT DE
RECUEILLIR, DE SURVEILLER ET
D'ANALYSER LES DONNÉES**

=

**DES RAPPORTS SUR LES RÉSULTATS
FIABLES**